



КОРПОРАТИВНОЕ
ЗДОРОВЬЕ



Современные тренды корпоративных программ здоровья. Практики.

Рекомендовано АСИЗ в сотрудничестве с ООО
«Корпоративное здоровье»

Торош Олег Игоревич, РМР (PMI)



АКАДЕМИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ
ИНДУСТРИИ ЗДОРОВЬЯ

ПРОГРАММЫ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ РАБОТНИКОВ

WELL-BEING



International
Labour
Organization

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА (МОТ):

«Благополучие на рабочем месте относится ко всем аспектам трудовой жизни - от качества и безопасности физической среды до того, как работники относятся к своей работе, своей рабочей среде, климату на работе и организации труда. Целью мер по обеспечению благополучия на рабочем месте является дополнение мер по охране труда, чтобы работники были в безопасности, были здоровы, удовлетворены и вовлечены на работе. Благополучие работников является ключевым фактором, определяющим долгосрочную эффективность организации.»



МИНЗДРАВ РОССИИ (КОРПОРАТИВНЫЕ МОДЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ УКРЕПЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ РАБОТАЮЩИХ):

«Корпоративные программы укрепления здоровья - это элементы системы охраны здоровья работающих, включающие расширенный перечень задач по управлению здоровьем работающих помимо профилактики профессиональных и профессионально связанных заболеваний и травм, что находится в компетенции мер по охране труда.»

Корпоративные
модельные программы
«УКРЕПЛЕНИЕ
ЗДОРОВЬЯ
РАБОТАЮЩИХ»



ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОГРАММ:

КОНЕЦ 1930-ЫХ ГОДОВ.

Первые программы здоровья и благополучия работников - программы поддержки сотрудников (Employee assistance programs (EAP) в США (программы борьбы с алкоголизмом).

1970-ЫЕ ГОДЫ.

Формирование концепции программы поддержки сотрудников, которая заключалась в том, что личные проблемы работников, будучи нерешенными своевременно, могут негативно отражаться не только на их личной жизни, но и на их работе.

1979 ГОД.

Первая комплексная программа Johnson & Johnson's «Live for Life», по сути ставшая прототипом крупных корпоративных программ здоровья и благополучия. Программа включала в себя анкетирование и оценку физического состояния работника. В дальнейшем компания предоставляла работникам консультативную поддержку по контролю за весом и питанием.

ПРОГРАММЫ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ РАБОТНИКОВ

ОСНОВНЫЕ МОДЕЛИ WELL-BEING*



Здоровье



Финансы



Социальные
связи



Карьера



Окружающая
среда

GALLUP

Willis Towers Watson



ФИЗИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

- ✓ Оценка риска для здоровья
- ✓ Профилактические осмотры
- ✓ Коучинг здоровья
- ✓ Питание
- ✓ Рабочая среда
- ✓ Безопасность



ФИНАНСОВОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

- ✓ Финансовое консультирование
- ✓ Пенсионный план
- ✓ Инструменты принятия решений для экономии расходов
- ✓ Помощь в управлении долгом



ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

- ✓ Оценка эмоционального состояния
- ✓ Программы EAP (Employee Assistance Programs)
- ✓ Развитие эмоциональной устойчивости
- ✓ Стресс-менеджмент
- ✓ Гигиена сна
- ✓ Психологическое здоровье



СОЦИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

- ✓ Корпоративная социальная ответственность
- ✓ Общественные работы
- ✓ Волонтерство
- ✓ Инклюзивный подход
- ✓ Умение взаимодействовать с окружающими



Здоровье



Финансы



Эмоциональное здоровье

Aon



MERCER MARSH
BENEFITS™



Физическое
здоровье



Эмоциональное
здоровье



Духовное
благополучие



Интеллектуальное
благополучие



Финансовое
благополучие



Экологическое
благополучие



Социальное
благополучие



Гигиена труда
(условия труда)

* Существуют и другие модели, включающие в себя от 3 до 12 направлений, но они в менее распространены

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



ВЛИЯНИЕ НА ПРИБЫЛЬ

Компании, заботящиеся о здоровье сотрудников, **приносят в 3 раза больше прибыли** (McKinsey Quarterly, 2017)



ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ТАЛАНТОВ

71% сотрудников заявил, что хороший социальный пакет влияет на их **решение остаться в компании** (Capita, 2017)



ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

Программы здоровья **позволяют повысить производительность труда** на 21% (Gallup «State of the American Workplace», 2013 и Ernst & Young)



ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

При наличии программ **вовлеченность сотрудников в 2 раза выше** (Willis Towers Watson 2019)



РОСТ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА

В компаниях, внедривших программы, связанные с финансовым благополучием персонала, **на 22% больше вовлеченного персонала** (Thomsons, 2016)



ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

Сотрудники, не обеспокоенные финансовыми проблемами, **на 2,3% более продуктивны** на работе (Britain's Healthiest Workplace Data, 2016)



ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ

В компаниях, предоставляющих программы здоровья, **текучесть кадров снижается до 65%** (Gallup «State of the American Workplace», 2013 и Ernst & Young)



СТРЕСС

При наличии программ **на 70% меньше** сотрудников, испытывающих стресс на работе (Willis Towers Watson 2019)

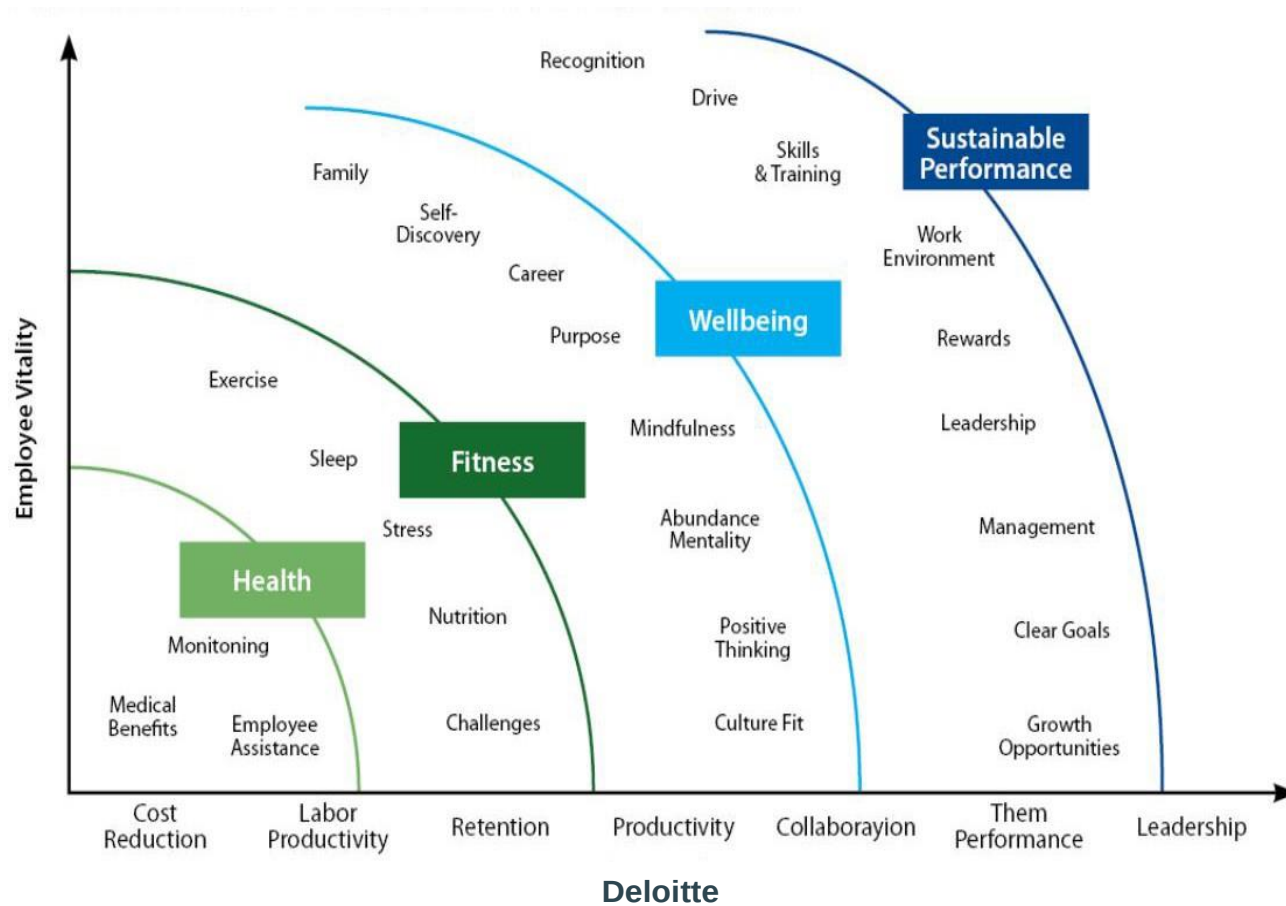
ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММ WELL-BEING

(REBA, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ, 2019)



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТРЕНД

РАСШИРЕНИЕ НАПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
И ВКЛЮЧЕНИЕ В НИХ НОВЫХ ЭЛЕМЕНТОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ЖИЗНЬ РАБОТНИКА



WillisTowersWatson



* Переход от разовых монопрограмм к полноценному подходу к вопросам благополучия и концентрации на каждом сотруднике как на разносторонней личности с различными потребностями. Этот подход включает заботу о здоровье, финансах, социальных связях и эмоциях.

ГОСКОРПОРАЦИЯ РОСАТОМ. ПРОГРАММА «БЛАГОПОЛУЧИЕ»

WELL-BEING ЭЛЕМЕНТЫ ПРОГРАММЫ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ



Программа стартовала в 2019 году.

Цель:

- ✓ повышение благополучия и качества жизни работников

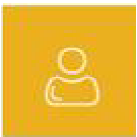
Механизмы реализации:

- ✓ Оценка благополучия (стандартизированный опросник с расчетом Индекса благополучия, выдача индивидуальных рекомендаций работнику и работодателю).
- ✓ Формирование мероприятий по повышению благополучия и качества жизни



ГОСКОРПОРАЦИЯ РОСАТОМ. ПРОГРАММА «БЛАГОПОЛУЧИЕ»

МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

				
Физическое благополучие	Социальное благополучие	Финансовое благополучие	Карьерное благополучие	Эмоциональное благополучие
• Медицинские осмотры • Деспансеризация • Дни здоровья • Тренинги • Лекции • Школы здоровья • Спортивные мероприятия • Спортивные клубы. Фитнес • Спортзал в офисе • Он-лайн рекомендации, развитие	• Волонтерство • Благотворительность • Профориентация детей • Лекции • Мероприятия для сотрудников и членов их семей • Мастер-классы	• Консультации банков • Консультации НПФ • Безопасные платежи • Оформление налогового вычета • Персональные финансовые консультации	• Персональное консультирование	• Школы родителей • Тренинги • Консультации психологов • Комната психологической релаксации • Тимбилдинг • Гибкий график • Удаленные рабочие места

НЛМК. ПРОГРАММА «ЗДОРОВЫЙ ВЫБОР»

ЭЛЕМЕНТЫ ПРОГРАММЫ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ



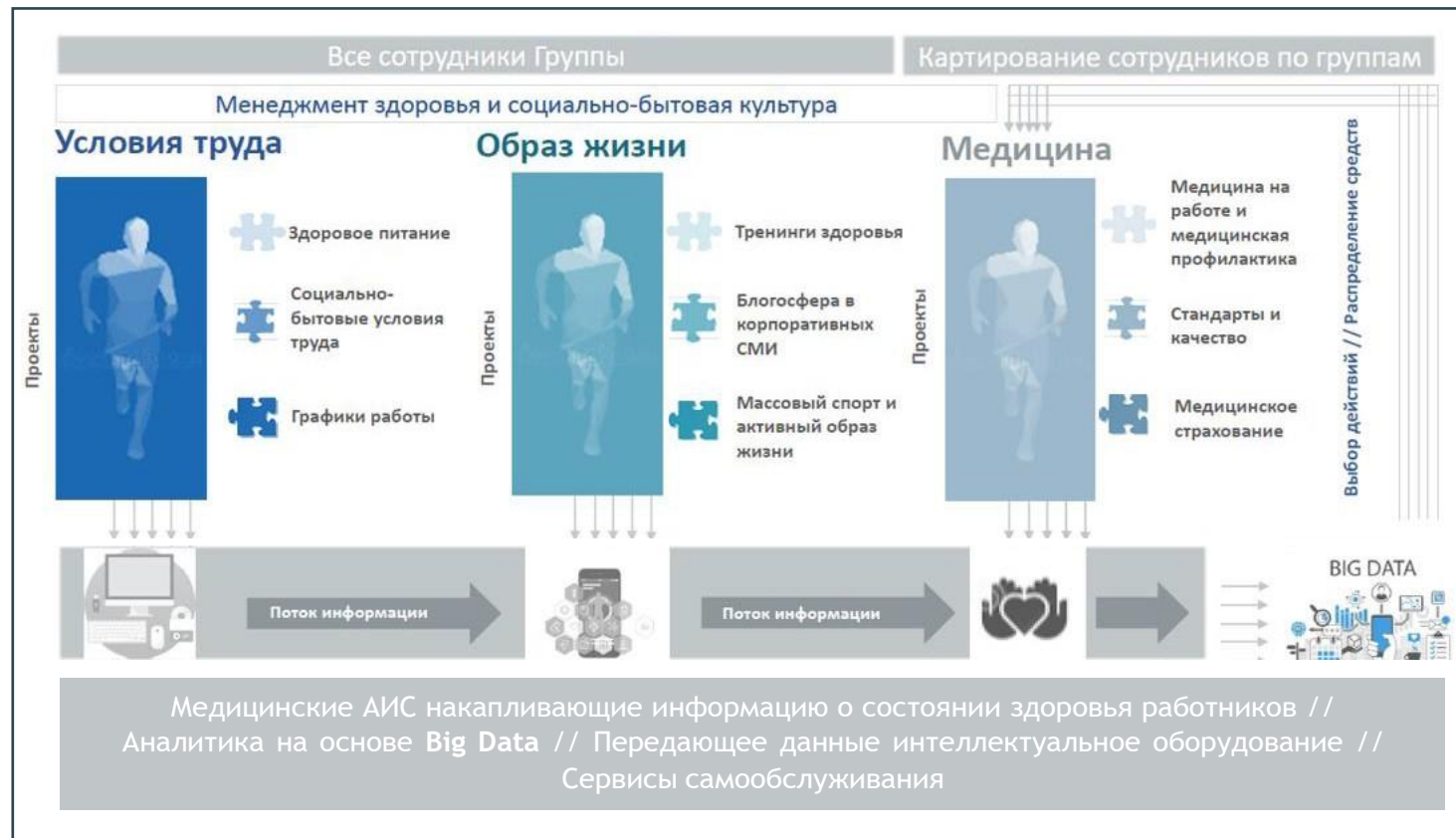
Программа стартовала в 2019 году.

Цель:

- ✓ повышение уровня здоровья работников;
- ✓ снижение затрат, связанных с презентеизмом

Механизмы реализации:

- ✓ Изменение подходов к питанию
- ✓ Улучшение социально-бытовых условий труда
- ✓ Гибкий график работы
- ✓ Изменение образа жизни работников (формирование привычки к ЗОЖ)
- ✓ Повышение уровня медицинского сопровождения



НЛМК. ПРОГРАММА «ЗДОРОВЫЙ ВЫБОР»

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ



UNICREDIT BANK

ЭЛЕМЕНТЫ ПРОГРАММЫ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ



Программа стартовала в 2019 году.

Цель:

- ✓ делать сотрудников более счастливыми;
- ✓ снизить заболеваемость на 15%;
- ✓ уменьшить текучку персонала на 5%;
- ✓ сделать программу важной частью нематериальной мотивации;
- ✓ развить культуру здорового образа жизни

Механизмы реализации:

- ✓ Улучшение здоровья
- ✓ Раскрытие талантов
- ✓ Поиск новых подходов
- ✓ Развитие внутренних связей и взаимодействия

ФИЗИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ	РАБОЧЕЕ ПРОСТРАНСТВО И ВРЕМЯ
 • Доктор в офисе • Лекции/семинары о ЗОЖ • Правильное питание/полезные продукты в офисе • Йога в офисе • Корпоративные спортивные команды	 • Благотворительность/День донора / Социальные акции • Акции по защите окружающей среды • Программы финансового благополучия • Создание сообщества по интересам
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ	СОЦИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ
 • Лекции/семинары • Линия психологической поддержки • Программы осознанности/медитация в офисе	 • Гибкий график работы • Возможности удалённой работы • Эргономичное офисное пространство • Дополнительные возможности для работающих мам



ФИЗИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ

- ДМС
- Тренажёрный зал в офисе
- Занятия йогой
- Спортивная площадка у офиса
- Здоровое питание
- Страхование поездок за рубеж

ФИНАНСОВОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

- Корпоративная пенсионная программа
- Индивидуальный инвестиционный счет
- Накопительный счет
- Льготный обменный курс
- Льготные ставки по кредитам
- Доплата больничного листа по беременности и родам до оклада (стаж более 3 лет)
- Розыгрыш парковочных мест, парковка для велосипедов и самокатов
- Корпоративная дисконтная программа
- Налоговое консультирование
- Доплата за 14 календарных дней больничного листа до оклада
- Доплата за отпускные дни, взятые в январе и мае, до оклада

СОЦИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

- Детские программы (праздники), Дни открытых дверей
- Лекции по детским темам для родителей
- Корпоративный Новый Год
- Тимбилдинг
- Book-crossing
- Дополнительный отпуск (от 10 лет стажа)
- Программа «Сортировка мусора»
- Работа из дома
- Гибкий график
- «Старость в радость»: кураторство в домах престарелых
- Благотворительный сбор средств от сотрудников
- Материальная помощь

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ

- Эргономика рабочего места (баланс open space и индивидуального рабочего места)
- Здоровый офис (воздух, освещение, комфорт, вода, питание)
- Зона отдыха (настольные игры: теннис, хоккей и т.д.)
- Внутренние тренинги по стрессоустойчивости

КАРЬЕРА

- Тренинги и курсы повышения квалификации
- Карьерная матрица
- Внутренняя ротация в Банке/ Ротация в рамках группы RBI
- Академии по направлениям развития
- RaiffeisenUniverse
- R-expert
- Профессиональные сообщества
- RaiffeisenData University
- Innovation Garden: программа внутреннего предпринимательства в рамках группы RBI
- Система преемственности в Банке по ключевым ролям
- International Assignment
- Real Time Feedback: инструмент обратной связи
- «Гран-при Райффайзен»: награждение сотрудников с позитивными отзывами

JOHNSON & JOHNSON (ПРОГРАММА «HEALTHFORCE 2020»)

ЭЛЕМЕНТЫ ПРОГРАММЫ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ



Программа стартовала глобально в 2017 году.



Цель:

Снижение рисков для здоровья персонала

Механизмы реализации:

Реализация комплексной программы, направленной на снижение влияния 3 основных рисков зон, выявленных в ходе опроса 80 000 сотрудников: питание, низкая физическая активность, стресс.



ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ

- Обучение принципам здорового питания
- Доступ к бесплатным фруктам и овощам
- Предлагаем только здоровые опции в еде
- Нет сладким газировкам и энергетикам
- Лимит по калориям в одной порции

ФИЗИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ

- Комнаты для растяжки, физ. упражнений
- Перерывы с физической разминкой каждые 90 мин.
- Наличие дорожек для прогулок
- Лестницы, а не только лифты
- Доступ в фитнес центры



МЕНТАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ

- Доступ к психологической поддержке
- Повышение осведомлённости
- Оценка рисков ментального здоровья
- Снижение стигмы к ментальным заболеваниям
- Практики гибкого рабочего дня

JOHNSON & JOHNSON (ПРОГРАММА «HEALTHFORCE 2020»)



МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ



ASTRAZENECA (ПРОГРАММА «ЖИЗНЬ В СТИЛЕ AZ»)

МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ



Программа стартовала в 2017 году

Цель:

- ✓ Сохранение процента удержанных высокоэффективных сотрудников на высококонкурентном рынке;
- ✓ Сохранение высокого уровня удовлетворенности возможностями развития сотрудников в компании;
- ✓ Повышение процента внутренних продвижений;
- ✓ Сохранение уровня вовлеченности;
- ✓ Снижение уровня аварийности

Механизмы реализации:

Программа объединила в себе инициативы по поддержке сотрудников, охватывающие все сферы их интересов как в рабочее время, так и за его пределами: здоровье, развитие, финансы, социальные активности, а также безопасная и экологичная среда



ЗДОРОВЬЕ

- ДМС, страхование путешественника, страхование жизни от несчастных случаев и критических заболеваний
- Корпоративный врач
- Оценка рисков для здоровья и Дни здоровья
- Телемедицина
- Спортивная программа #AZдвижение
- Программа отказа от курения



ФИНАНСОВАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

- Поддержка сотрудников в финансовой грамотности
- Гибкие льготы
- Дополнительные отпускные дни
- Материальная помощь от Компании
- Оплачиваемые дни болезни
- Помощь при переезде
- Корпоративные скидки



БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА

- Программа Drive Success/ безопасное вождение
- Экологические программы
- Эргономика рабочего места
- Цифровая среда
- Рабочие инструменты



СОЦИАЛЬНАЯ ЖИЗНЬ

- Волонтерство
- Поддержка семей сотрудников через «гибкие льготы»
- Семейное участие в спортивных мероприятиях
- Развитие персонального бренда и социального нетворкинга
- Корпоративные социальные сети



РАЗВИТИЕ

- Развитие профессиональных компетенций
- Планирование индивидуального развития (IDP)
- Карьерный коучинг
- Внутренние ротации (в том числе международные назначения)
- Программа развития будущих лидеров (Future Leaders Development Program)

BP (NORTH AMERICA) ПРОГРАММА WELL-BEING (ПРОГРАММА «STAYWELL»)

ЭЛЕМЕНТЫ ПРОГРАММЫ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ



Основной особенностью системы здоровья и благополучия в BP North America является поддержка сотрудников через систему начисления баллов за участие в мероприятиях. Размер начисляемых баллов зависит от важности того или иного мероприятия для сохранения здоровья сотрудника и снижения рисков возникновения дополнительных издержек у работодателя. Также в программе могут принимать участие члены семей сотрудников.

В конце года сотрудник имеет возможность обменять баллы на материальные поощрения:

1000 баллов (2000 баллов на семью) - дополнительные опции ДМС-страхования;

2 000 баллов - подарочная карта на 100\$ (можно тратить на здоровье и спорт);

3 000 баллов - подарочная карта на 200\$ (можно тратить на здоровье и спорт).



ФИЗИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ



ФИНАНСОВОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ



СОЦИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЯ



МЕНТАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ



BP (NORTH AMERICA) ПРОГРАММА WELL-BEING (ПРОГРАММА «STAYWELL»)

МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ



ФИЗИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ

ФИЗИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ

- Миллион шагов - **250 баллов** (до 1000 баллов)
- Участие в мероприятиях - **50 баллов** за каждое (до 100 баллов)
- Локальные ЗОЖ-мероприятия - **75-125 баллов** (до 500 баллов)
- Ежедневные мероприятия 10 занятий - **25 баллов** (до 250 баллов)

МЕДИЦИНСКИЙ СКРИНИНГ

- Прохождение ежегодного скрининга - **500 баллов**
- Заполнение опросника по здоровью - **125 баллов**

ОБРАЗОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ЗОЖ

- Образовательные семинары - **125 баллов** (до 375)
- Онлайн-семинары здоровью - **25 баллов** (до 125 баллов)
- Онлайн-обучение стресс менеджменту - **75 баллов** за 3 семинара

КОУЧИНГ

- Сахарный диабет - **250 баллов**
- Участие в программе по контролю веса (не менее 9 недель в программе) - **250 баллов**
- ЗОЖ-консультации в течение года - **250 баллов**



СОЦИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

- Подключение членов семьи к отдельным элементам программы
- Волонтерские программы
- Благотворительные программы



ФИНАНСОВОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

- Телефонные консультации - **150 баллов**
- Обучение в финансовой академии PWC (до 750 баллов)
- Обучение по управлению финансами после выхода на пенсию - **125 баллов**
- Семинары по финансовому благополучию - **125 баллов** (до 375 баллов)
- Финансовый коучинг - **250 баллов**



МЕНТАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ

- Онлайн-уроки по медитации (21 день), 14 занятий - **125 баллов**

GOOGLE - ПРОГРАММА WELL-BEING

МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ



МЕДИЦИНА

- ✓ Стресс менеджмент
- ✓ Wellness программы
- ✓ ДМС
- ✓ EAP
- ✓ Управление сном
- ✓ «Второе мнение»



БОЛЬШАЯ ЦЕЛЬ

- ✓ Интересная и важная работа



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- ✓ Коучинг и менторинг
- ✓ Программа адаптации
- ✓ Онлайн и офлайн профессиональное обучение и лидерские программы



«СЕМЕЙНЫЕ ЛЬГОТЫ»

- ✓ Оплачиваемый отпуск
- ✓ Поддержка материнства



ФИНАНСОВЫЕ ПРОГРАММЫ

- ✓ НС
- ✓ Пенсионная программа



ГРАФИК РАБОТЫ

- ✓ Дополнительные отпуска
- ✓ Гибкий график

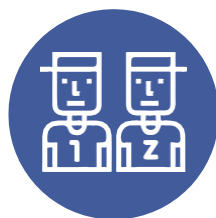
FACEBOOK - ПРОГРАММА WELL-BEING

МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ



МЕДИЦИНА

- ✓ Wellness программы
- ✓ ДМС
- ✓ EAP
- ✓ «Второе мнение»



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СООБЩЕСТВА

- ✓ Клубы по интересам



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- ✓ Коучинг и менторинг
- ✓ 6 месячная программа адаптации
- ✓ Онлайн и офлайн профессиональное бучение и лидерские программы



«СЕМЕЙНЫЕ ЛЬГОТЫ»

- ✓ Оплачиваемый отпуск
- ✓ Поддержка материнства



ФИНАНСОВЫЕ ПРОГРАММЫ

- ✓ НС
- ✓ Пенсионная программа



ГРАФИК РАБОТЫ

- ✓ Дополнительные отпуска
- ✓ Дополнительные 30 дней отпуска при отработке 5 лет в Компании
- ✓ Гибкий график